
Bewerkersovereenkomst VeiligOversteken.nl, versie 20170425

Op het gebruik van de dienst VeiligOversteken.nl is een bewerkersovereenkomst van toepassing tussen DashCare BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 61035882, hierna te noemen Bewerker, en de organisatie welke gebruikt maakt van deze dienst, hierna te noemen Verantwoordelijke.

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

Overwegende dat:

- De Verantwoordelijke beschikt over (persoons)gegevens van diverse betrokkenen;
- De Verantwoordelijke bepaalde vormen van verwerking laten verrichten door de Bewerker, waarbij de Verantwoordelijke het doel en middelen aanwijst;
- De Bewerker hiertoe bereid is en tevens bereid is verplichting omtrent beveiliging en andere aspecten van de Wet bescherming persoonsgegevens na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 14 lid 5 van de Wet bescherming persoonsgegevens, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen.

Komen overeen:

Artikel 1. Doeleinden van verwerken

- 1.1 Bewerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Bewerkersovereenkomst in opdracht van Verantwoordelijke (persoons)gegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het veilig uitwisselen van berichten van Verantwoordelijke met derden. Bewerker heeft in het kader van het veilig uitwisselen van berichten met derden een webapplicatie ontwikkeld welke is te vinden op de internetsite veiligoversteken.nl. De mogelijkheden en werking van deze dienst is beschreven in de handleiding.
- 1.2 Bewerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld.
- 1.3 De in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken (persoons)gegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betrokkenen.

Artikel 2. Verplichtingen Bewerker

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Bewerker zorg dragen voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet persoonsgegevens.
- 2.2 Bewerker zal Verantwoordelijke, op diens eerst verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Bewerkersovereenkomst.

- 2.3 De verplichtingen van de Bewerker die uit deze Bewerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van de Bewerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1 Bewerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.
- 3.2 Bewerker zal Verantwoordelijke op verzoek melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1 Bewerker stelt ten behoeve van de verwerking de dienst VeiligOversteken.nl ter beschikking aan Verantwoordelijke voor de hierboven genoemde doelen. Bewerker verricht buiten de scope van de dienst VeiligOversteken.nl slechts verwerkingen op basis van aparte afspraken.
- 4.2 Bewerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Bewerkersovereenkomst ten aanzien van de dienst VeiligOversteken.nl, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verantwoordelijke, verwerkingen die niet door Verantwoordelijke aan Bewerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Bewerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 4.3 Verantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Beveiliging

- 5.1 Bewerker zal zich inspannen voldoende technische inspanningen en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen onbedoeld verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).
- 5.2 Bewerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Bewerkersovereenkomst ontbreekt, zal Bewerker zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 6. Meldplicht

- 6.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek meldt Bewerker dit binnen een redelijke termijn aan Verantwoordelijke.
- 6.2 Het is Bewerker niet toegestaan om namens de Verantwoordelijke een melding bij de Autoriteit persoonsgegevens te doen van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens.

- 6.3 De Verantwoordelijke is en blijft verantwoordelijk voor eventuele wettelijke verplichtingen rondom een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens.

Artikel 7. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 7.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 35 Wbp, of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikel 36 Wbp, richt aan Bewerker, zal Bewerker het verzoek doorsturen aan Verantwoordelijke, en zal Verantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Bewerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 8.1 Op alle persoonsgegevens die Bewerker van Verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bewerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Bewerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, tenzij deze in zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 8.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Bewerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 9. Audit

- 9.1 Verantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen, naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, misbruik van persoonsgegevens door medewerkers van de bewerker, en alles dat daar direct verband mee houdt.
- 9.2 Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- 9.3 Bewerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 9.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 9.5 De kosten van de audit worden door Verantwoordelijke gedragen. Dit houdt in dat de gemaakte uren/onkosten van Bewerker door Verantwoordelijke worden voldaan. Bewerker zal Verantwoordelijke zo goed mogelijk op de hoogte houden van de uren/onkosten die met de audit aan haar kant gemoeid zijn.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dan ten aanzien van aansprakelijkheid de bepalingen gelden welke zijn vastgelegd in de Gebruikersovereenkomst.

Artikel 11. Duur en beëindiging

- 11.1 Deze Bewerkersovereenkomst wordt langs digitale weg aangeboden door Bewerker in de site VeiligOversteken.nl aan een gemachtigde van Verantwoordelijke. De overeenkomst komt tot stand indien de gemachtigde van Verantwoordelijke zich hiermee akkoord verklaard.
- 11.2 Deze Bewerkersovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd. Hierbij dient een opzegtermijn van drie maanden in acht te worden genomen.
- 11.3 Zodra deze Bewerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Bewerker alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen. Het is Bewerker toegestaan om eventuele logs die noodzakelijk zijn om een goede werking van de dienst te controleren/garanderen/aan te tonen, zie ook artikel 9, te bewaren.
- 11.4 Partijen mogen deze overeenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 12.1 De Bewerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met deze Bewerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Bewerker is gevestigd.